



# PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS ACCIDENTALES

Con la Protección contra daños accidentales de HP, está protegido si derrama líquido en su teclado, hay sobre tensión, su notebook se cae, o si ocurre otro daño inesperado en su PC. Cuando suceden estos episodios, HP lo tiene protegido.

## Servicios destacados

### Tranquilidad

Que no lo agarre desprevenido si sucede lo inesperado. Proteja su PC HP con la Protección contra daños accidentales. Disfrutará con más tranquilidad y seguridad mientras su PC está cubierta por el fabricante que mejor la conoce.

## Beneficios del servicio

### Evite los costos de reparación y reemplazo inesperados.

Cuando está cubierto por el plan de servicio de HP con la Protección de HP, usted obtiene:

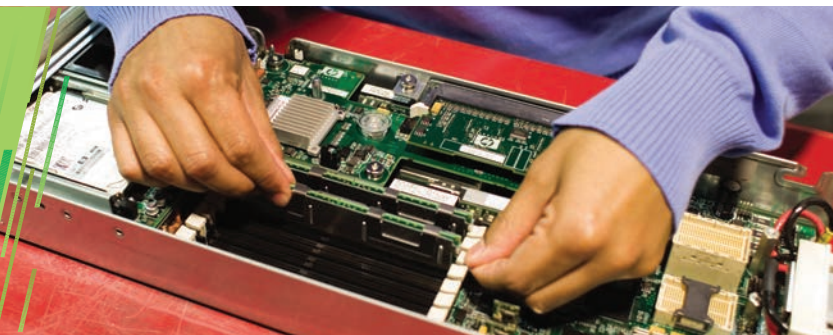
- Protección de caídas, derrames y daños accidentales
- Cobertura continua para piezas de hardware
- Chat 9x5 y soporte telefónico con representantes certificados de HP
- Servicio a domicilio al día siguiente hábil

Este plan funciona en conjunto con su garantía limitada del producto HP. La duración del plan de Protección de HP se mide desde la fecha de la compra de su hardware.



Care Pack  
Services

HP lo hizo.  
Deje que HP lo proteja.



**La Protección contra daños accidentales de HP lo ayuda a prevenir costos caros de reparación y reemplazo causados por accidentes que pueden ocurrir durante el manejo normal de los productos de computación.**

### Disfrute de la tranquilidad cuando ocurre lo inesperado

Más que “una póliza de seguros”, ADP es una protección de hardware que brinda Servicio a domicilio al siguiente día hábil.

| CARACTERÍSTICA                     | ESPECIFICACIONES DE ENTREGA DE ADP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Características principales</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• La cobertura incluye piezas y trabajo</li><li>• Disponible hasta 5 años</li><li>• Cobertura de horas de trabajo</li><li>• Diagnostico y soporte del problema</li><li>• Reclamos ilimitados (solo notebooks)</li></ul>                                                                                                                            |
| <b>Niveles de servicio</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio a domicilio al día siguiente hábil*</li><li>• Soporte para viajeros al día siguiente hábil*</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Definición</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se define daño accidental al daño físico de un producto causado por resultado de un incidente inesperado que incapacita la unidad</li></ul>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cobertura</b>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• La cobertura se aplica a derrame no intencional en o sobre la unidad, caída, sobre tensión. Esto incluye LCD dañados o piezas rotas</li><li>• No cubre daños cosméticos</li><li>• No cubre robo, pérdidas, daños causados por accidente de auto, insumos, actos intencionales de daño, fuego, u otras exclusiones especificadas por HP</li></ul> |
| <b>Beneficios del cliente</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Protección para el hardware</li><li>• Costos mínimos de reparo</li><li>• Reduce el periodo de inactividad, aumenta la productividad</li></ul>                                                                                                                                                                                                    |

Póngase en contacto hoy para saber más acerca de la Protección contra daños accidentales de HP y otros servicios de HP [www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

\* Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los Paquetes de HP pueden variar dependiendo de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del producto. Se aplican las restricciones y limitaciones. Para más detalles, visite [www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack).

© 2010–2012 Hewlett-Packard Empresa de Desarrollo, L.P. La información aquí está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos de HP y los servicios están expuestos en las declaraciones de la garantía acompañando dichos productos y servicios. Nada de aquí debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. HP no es responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones aquí.

4AA0-1806SPA, Creado octubre 2011, marzo 2012, Rev. 2

